

# BUNE PRACTICI EUROPENE ÎN TAXIMETRIE



## DISPECERAT VS. CALL CENTER

Conform Regulamentului emis de Primăria Capitalei, "pe teritoriul municipiului București, **serviciile de dispecerat sunt obligatorii** pentru toți transportatorii autorizați" (Art. 34, (1)). În majoritatea țărilor europene studiate, **șoferii sunt liberi să aleagă** dacă lucrează sau nu cu un dispecerat. **Atribuțiile unui dispecerat nu le depășesc pe cele ale unui call center.**



## E-HAILING

**E-hailing** = procesul de a găsi o mașină disponibilă în proximitate prin intermediul unui computer sau dispozitiv mobil. Aceasta se încadrează într-o **categorie definită la nivel European**, cea de **marketplace**. Nicio altă **țară din Europa** analizată în cadrul studiului Clever Taxi **nu a elaborat legislație specifică pentru serviciile de e-hailing.**

	OBLIGAȚIA TAXIUIILOR DE A FI <i>DISPECERIZATE</i>	EXISTENȚA UNOR REGLEMENTARI ȘI DEFINIȚII SPECIFICE PENTRU <i>DISPECERATUL DE TAXI</i>	EXISTENȚA UNEI LEGI SPECIALE CARE IMPUNE STANDARDE PENTRU <i>E-HAILING</i>
 MAREA BRITANIE	NU	NU	DA
 IRLANDA	NU	NU	DA
 GERMANIA	NU	NU	NU
 SPANIA	NU	NU	NU
 ROMÂNIA	DA	DA	DA*
 ITALIA	NU	NU	NU
 POLONIA	NU	NU	NU
 PORTUGALIA	NU	NU	NU
 SUECIA	NU	NU	NU

\*PRIMĂRIA CAPELLEI A REGLEMENTAT ÎN DECEMBRIE 2017 ACTIVITATEA DE TAXI ÎN CONTRADIȚIE CU LEAGA NAȚIONALĂ, LIMITÂND FUNCȚIONAREA APLICAȚIILE DE E-HAILING. REGULAMENTUL CONTRAVINE LEGII NAȚIONALE ȘI A FOST CONTESTAT ÎN INSTANȚĂ.